

利用者アンケート集計

実施事業所：かわかつのさと（生活介護）

実施日：令和6年8月

配布数：24（回収数17）

1. あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。			
ア 1年以内	イ 1年以上5年未満	ウ 5年以上10年未満	エ 10年以上
0	1	1	15

2. 職員の対応に満足していますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
17	0	0	0

3. あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気づかいてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
14	0	1	2

4. サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について分かりやすい説明がありましたか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
12	0	4	1

5. 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
17	0	0	0

6. 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。（第三者委員）			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
8	6	3	0

7. あなたのサービスを計画するときや見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか。

アはい	イ いいえ	ウどちらともいえない	未回答・その他
16	0	1	0

8. 時間をかけて職員はあなたを見守ってくれていますか。

アはい	イ いいえ	ウどちらともいえない	未回答・その他
16	0	1	0

9. 職員はあなたがあなたらしく生活をしていくための支援をしてくれますか。

アはい	イ いいえ	ウどちらともいえない	未回答・その他
15	0	1	1

10. 食事は美味しく、楽しく食べられますか。

アはい	イ いいえ	ウどちらともいえない	未回答・その他
15	0	1	1

11. 職員から必要な介助を十分受けていると感じますか。（排泄、身なり）

アはい	イ いいえ	ウどちらともいえない	未回答・その他
16	0	0	1

12. 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。

アはい	イ いいえ	ウどちらともいえない	未回答・その他
16	0	0	1

13. 趣味ややりたいことが自由にできますか。

アはい	イ いいえ	ウどちらともいえない	未回答・その他
12	0	0	5

14. 事業所の活動等は、あなたに向いていると思いますか。

ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
11	0	4	2

15. 活動スペースは、活動しやすくなっていますか。（生活環境面、作業動線当）

ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
11	0	4	2

16. その他、事業所からあなたに知らせてほしい情報があれば記入して下さい。

- ・頑張ってきたことや問題行動があった時
- ・詳しい感染状況
- ・グループホームやショートステイの様子など
- ・事業所の将来計画や当事者と行政の関連情報

17. あなたから見て、事業所の良いところを記入して下さい

- ・スタッフの経験年数が長く安心して通うことが出来る。関係が築けている
- ・スタッフとのアットホームな関係
- ・変化に対してきちんと聞き、対処法を教えてくれるのと沢山の声掛け見守りに感謝
- ・規則正しい生活が出来、色々な行事や音楽活動に楽しんで通えている
- ・ゆっくり成長を見守り、いけないことはきちんと注意してくれること
- ・友達が出来たことと手作り給食が美味しい
- ・施設やスタッフが好きとよく言い、特にドライブが一番好きだと言っています。

18. その他お気づきの点をご自由にお書き下さい。

- ・毎日休むことなく通い、ショートステイも経験することが出来て喜んでいる。
- ・毎日が楽しいと言ってくれるので、うれしく思っています。
- ・将来的にスマートフォンを活用した情報連絡、送迎車の位置情報から到着時刻を事前に通知してもらうなど、職員の対応を補助してもらうIT技術を取り入れると便利になるのでは。
- ・家族や兄弟など負担にならないようなシステム作りが望ましいです。