

令和4年度 苦情への対応について

社会福祉法人 聖森会 かわかつのさと

時 期	令和5年3月10日
申し出者	他事業所の方
申し出の内容	当事業所の送迎車が方向指示器を出さずに車線変更を2～3回繰り返す危険。
対応の内容	対応職員がその電話にて謝罪をし、その後施設長が相手施設に対し今後運転には重々注意をして行うことを伝え、電話にて謝罪をした。

時 期	令和5年3月24日
申し出者	利用者家族
申し出の内容	正常な状態の傘を持たせたが、夕方降所時の確認後破損が見られた。 管理の問題を指摘
対応の内容	ビニール傘で大したものではないので、これからの管理をお願いしますということであったが、車用の傘収納袋を購入し、家族の前でその管理方法を見て頂いた。