

利用者アンケート集計

実施事業：はたのさと（生活介護）

実施日：令和5年8月

配布数：19（回収数：15）

1. あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。			
ア 1年以内	イ 1年以上5年未満	ウ 5年以上10年未満	エ 10年以上
1	1	2	11

2. 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。（嫌なことをされたり言われたりしませんか）			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
12	0	3	0

3. あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
9	1	4	1

4. サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
11	0	4	0

5. 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
12	0	3	0

6. 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。（第三者委員）			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
7	3	5	0

7. あなたのサービスを計画する時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
12	0	3	0

8. 時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
1	5	9	0

9. 職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
12	0	3	0

10. 食事はおいしく、楽しく食べられますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
13	0	2	0

11. 食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
8	1	6	0

12. 生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。(排泄、身なりを整える)			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
11	0	4	0

13. 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
12	1	2	0

14. 趣味ややりたいことが自由にできますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
10	0	5	0

15. 職員はあなたがお金の管理ができるように支援をしてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
5	0	8	2

16. いまやっている活動等は、あなたに向いていると思いますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
11	0	4	0

17. 活動スペースは、活動等がしやすくなっていますか。(生活環境面、作業動線等)			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
11	0	4	0

18. その他、事業所からあなたに知らせて欲しい情報があれば、記入してください。(2つ以内) 《意向》
<ul style="list-style-type: none"> * 情報とは、福祉サービスの情報ですか？ * 予定や行事等の情報 * 工作など作る物の情報 * 連絡帳、家で不安定になることがある時に励みになる言葉を書いてほしい。

19. あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。(2つ以内) 《意向》
<ul style="list-style-type: none"> * 職員の皆さん、とても熱心でよく見てくださっているので安心してしています。毎日感謝しています。 * 職員さん優しい。 * スタッフの人が優しい。 * パソコンができるところ。 * 本人のペースに合った内容を考えていただいている。 * 基盤がしっかりしている事業所なので安心しております。これからもよろしくお願いします。 * 作業所が広い所。 * 友達が多くいることで仲良くできること。 * 情緒不安定になる子どもを温かく見てくださり頭が下がる思いです。 * これからもよろしく願いいたします。 * 職員の名前が分かるように。 * 気持ちよく動いて下さっています。 * 皆さんに声掛けをして下さっています。 * 楽しく通所できること。 * 送迎があること。 * なるべく外出してもらえる。

20. その他お気づきの点をご自由にお書きください。《意向》
<ul style="list-style-type: none"> * アンケートの 19 があるのなら、逆にもっとこうしてほしいという要望を問う項目があつてしかるべきと思います。良い所だけ記入、というのはアンケートとしてどうでしょうか？ * これからもスムーズに働ける環境を大切にしたい。 * 職員と仲良くできる。友達と仲良くできる。土曜開所に食べたい料理を言える。 * 早く帰ってくるのももう少し時間を長くしてもらいたい。

※ ご協力ありがとうございました。