

利用者アンケート集計

実施事業：はたのさと（就労継続支援B型）

実施日：令和5年8月

配布数：23（回収数：19）

1. あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。			
ア 1年以内	イ 1年以上5年未満	ウ 5年以上10年未満	エ 10年以上
0	0	2	17

2. 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。（嫌なことをされたり言われたりしませんか）			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
17	1	0	1

3. あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
16	0	2	1

4. サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
15	3	0	1

5. 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
15	0	3	1

6. 不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。（第三者委員）			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
11	5	2	1

7. あなたのサービスを計画する時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
16	0	2	1

8. 時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
2	13	2	2

9. 職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
16	0	2	1

10. 食事はおいしく、楽しく食べられますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
17	0	1	1

11. 食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
10	0	8	1

12. 生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。(排泄、身なりを整える)			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
16	0	2	1

13. 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
16	0	2	1

14. 職員はあなたがお金の管理ができるように支援をしてくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
6	5	7	1

15. 趣味ややりたいことが自由にできますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
11	3	4	1

16. いまやっている作業は、あなたに向いていると思いますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
16	1	1	1

17. 作業場は、作業がしやすくなっていますか。(衛生環境面、作業動線)			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
14	0	4	1

18. 職員は工賃の支払いについて、きちんと説明してくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
11	3	4	1

19. 工賃の説明や、サービスの利用についてわからないこときちんと説明してくれますか。			
ア はい	イ いいえ	ウ どちらともいえない	未回答・その他
9	2	7	1

20. その他、事業所からあなたに知らせて欲しい情報があれば、記入してください。(2つ以内) 《意向》			
<ul style="list-style-type: none"> * 職員が数日も休まれて、気になりますので、どういうことかを教えてほしいです。 * 職員が数日もお休みして来ないので、本人はすごく不安と心配でならない。まわりに聞いても教えてくれないので、すごく心配でなりません。 * 利用者さんが病気でずっと何か月も休んでいます。教えてくれないので、親がご両親に電話して教えてもらいました。ちょっとした事でも、きちんと教えてあげてください。 * 工賃をあげてほしい。 * ショッピングする等の時間ほしい。 * 将来、障害者の対応サービス等、沢山の情報を知りたい。 * 親亡き後の安心情報等。 * 下着の失敗の時、恥ずかしいので友達に分からないように合図してほしい。 			

21. あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。(2つ以内)《意向》			
<ul style="list-style-type: none"> * 毎日給料がもらえること。 * 職員が優しいところ。 * 送迎をしていただける。 * 厨房があるので食事が手作り。 * 建物が大きく、作業所生活を安心してできています。 * 職員の皆様、仲間が温かく見守ってくださっている。 * 職員の皆さんが優しく接してくださる。 * 毎日のはたのさに行きたいと思える楽しい場所。 * 職員の皆様一人ひとり優しく、思いやりがある。 * 利用者の心配り、心配してくれて相談にも乗ってもらえてホッとします。 * 送迎ができ毎日楽しく行けること。 * 科目活動、コーヒータイム、一泊旅行も行けるようになって職員の皆さんにお世話になり、 			

心配りの良い所いっぱいあります。

- * 行きたい科目に行けた。
- * 友達ができた。
- * 職員さんが優しい。
- * 食べ物おいしい。
- * みんながおもしろい。
- * みんながやさしい。
- * 給食が美味しい。
- * 職員の皆様がやさしく接して下さる。
- * きめ細かな連絡帳の活用。
- * 美味しい手作りの給食。
- * 作業しやすい。
- * 配慮してくれる。
- * 仲間達の意見、希望をよく聞いてくれる。
- * 指導者の方たちは時間を惜しまずよく動いてもらっている。
- * 職員さんが明るくいつも接して下さる。
- * 職員の方が優しい、お仕事の説明を繰り返し教えてくださる。
- * 職員と土曜開所に通ったとき、楽しいことがあり嬉しくコミュニケーションをとってくれてるので参加が楽しみです。

22. その他お気づきの点をご自由にお書きください。《意向》

- * もっと作品をたくさん作りたい。
- * 言語表現、文字表現が難しい本人、なかなか家で作業所生活を感じるの難しいのですが、明るく日々送っています。
- * 日によって登所前ぐずぐずして送迎車に間に合うか、10時過ぎるまで気が気ではありません。
- * 「かきのたね」のお店に入って商品を見てみたい、と外から思える何か工夫ができたらと…。
- * 今のままでいいと思います。職員の退職があってすごく寂しいです。科目の移動があり、時々職員が変わります。それも本人たちもすごく寂しく、つらいそうです。
- * いい友達を増やしたい。お話ししやすいお友達増やしたい。
- * 食事が楽しみなので、美味しい食事を提供していただきたい。
- * いちょうの木が茂って電線に絡まっているから、もっと低く切った方が良く思う。シルバーセンターにお願いしておいたら良い。
- * 家族会は大切だと思いますが、親が年を重ねると思うように動けなくなります。何とか良い方法を見つけていただきたく願っております。これからもよろしく願い申し上げます。楽しい職場でお仕事させていただき職員の方々には感謝の気持ちでいっぱいです。

※ ご協力ありがとうございました。